

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).



Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.



Информацию по организации
социального обслуживания граждан
в Псковской области
можно найти на сайте
Комитета по социальной защите
Псковской области
в разделе «Деятельность»



www.social.pskov.ru



СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ФОРМЫ И ВИДЫ

Предоставление социального обслуживания граждан осуществляется на основании Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан», закона Московской области от 06.11.2014 № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Московской области», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.



ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социальных услуг.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- ◆ социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- ◆ социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- ◆ социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- ◆ социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- ◆ социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- ◆ социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- ◆ услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- ◆ срочные социальные услуги.

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Срочные социальные услуги включают в себя:

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

содействие в получении временного жилого помещения;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

- ◆ **ЦСО Островского района;** 181350, Псковская область, Островский район, г. Остров, ул. 25 Октября, д.31, тел.: 8(81152)3-24-02, e-mail: cso-ostrov@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Палкинского района;** 182270, Псковская область, Палкинский район, р.п. Палкино, ул. Садовая, д.4, тел.: 8(81145)2-18-17, e-mail: cso-palkino@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Печорского района;** 181500, Псковская область, Печорский район, г. Печоры, ул. Гагарина, д.12, тел.: 8(81148)2-46-12, 2-33-43, e-mail: cso-pechory@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Плюсского района;** 181000, Псковская область, Плюсский район, р.п. Плюсса, ул. Комсомольская, д. 1-а, тел.: 8(81133)2-17-59, e-mail: cso-pljussa@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Порховского района;** 182620, Псковская область, Порховский район, г. Порхов, ул. Плеханова, д.3, тел.: 8(81134)21-851, e-mail: cso-porhov@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Псковского района;** 180006, Псковская область, г. Псков, ул. Школьная, д.26, тел.: 8(8112)72-07-50, 8(8112) 72 07 49, e-mail: cso-pskovrajon@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Пустошкинского района;** 182300, Псковская область, Пустошкинский район, г. Пустошка, ул. Первомайская, д.21, тел.: 8(81142)21-401, e-mail: pustoshka@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Пушкиногорского района;** 181370, Псковская область, Пушкиногорский район, р.п. Пушкинские Горы, ул. Ленина, д.6, тел.: 8(81146)22-446, 8(81146)21-861, e-mail: cso-pushgory@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Пыталовского района;** 181410, Псковская область, Пыталовский район, г. Пыталово, ул. Чехова, д.15, тел./факс: (81147)2-13-13, 8(81147) 2-11-29,
- ◆ **ЦСО Себежского района;** 182250, Псковская область, Себежский район, г. Себеж, ул. Ленинская, д.51, тел./факс: 8(81140) 2-29-48, e-mail: sebez@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Струго-Красненского района;** 181110, Псковская область, Струго-Красненский район, п. Струги Красные, ул. Советская, д.7А, тел./факс: 8(81132)52530, e-mail: cso-strugikrasnye@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО Усвятского района;** 182570, Псковская область, Усвятский район, р.п. Усвяты, ул. Велижская, д.6, тел.: 8(81150)21071, e-mail: cso-usvjaty@social.pskov.ru

- ◆ **ЦСО г. Великие Луки;** 182100, Псковская область, г. Великие Луки, пр-т, Гагарина, д.8, тел.: 8(81153)39697, e-mail: cso-vluki@social.pskov.ru
- ◆ **ЦСО г. Псков;** 180017, г. Псков, ул. Советская, д. 111, тел.: 8(8112) 66-73-54, 8(8112) 66-97-24, 8(8112) 66-17-55, e-mail: cso-pskov@social.pskov.ru

Информацию по организации
социального обслуживания граждан
в Псковской области
можно найти на сайте
Комитета по социальной защите
Псковской области
в разделе «Деятельность»



www.social.pskov.ru

Социальные услуги. ДЛЯ КОГО ОНИ?



Если у Вас, или у Ваших близких случались жизненные обстоятельства:

Для этого Вам, или Вашему представителю необходимо обратиться в Центр социального обслуживания по месту проживания.

Сотрудники Центра помогут сформировать пакет документов и проведут оценку условий жизнедеятельности.

Комиссия рассмотрит документы и в случае положительного решения разработают индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ).

ИППСУ для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

- ◆ полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

- ◆ наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- ◆ наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- ◆ отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- ◆ наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- ◆ отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- ◆ отсутствие работы и средств к существованию,

то Вы можете быть признаны нуждающимися в предоставлении социальных услуг.



Список ЦСО с адресами и телефонами.

- ◆ ЦСО Бежаницкого района; 182840, Псковская область, Бежаницкий район, р.п. Бежаницы, ул. Комсомольская, д.1, тел./факс: 8 (81141) 2-27-34, тел. 8 (81141) 2-14-30, e-mail: cso-bezhanicy@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Великолукского района; 182100, Псковская область, Великолукский район, г. Великие Луки, ул. Л.Толстого, д.25, тел. 8 (81153) 5-07-42, e-mail: cso-vlukurajon@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Гдовского района; 181600, Псковская область, Гдовский район, г. Гдов, ул. Ленина, д. 2/9, тел./факс: 8 (81131) 2-17-73, 8 (81131) 2 12 29 e-mail: cso-gdov@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Дедовичского района; 182710, Псковская область, Дедовичский район, р.п. Дедовичи, ул. Советская, д.71, тел. 8 (81136) 9-39-16, e-mail: cso-dedovich@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Дновского района; 182670, Псковская область, Дновский район, г. Дно, ул. Петрова, д. 39, тел. 8 (81135) 2 53 07, e-mail: cso-dno@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Красногородского района; 182370, Псковская область, Красногородский район, р.п. Красногородск, ул. Школьная, д.3, тел.: 8 (81137) 21-868, e-mail: cso-krasnogorodsk@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Куньинского района; 182010, Псковская область, Куньинский район, р.п. Кунья, ул. Дзержинского, д. 3, тел.: 8 (81149) 2-13-25, e-mail: cso-kunja@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Локнинского района; 182900, Псковская область, Локнинский район, р.п. Локня, ул. Первомайская, д. 47-б, тел.: 8 (81139) 2-19-77, e-mail: cso-loknja@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Невельского района; 182500, Псковская область, Невельский район, г. Невель, ул. Маншук Маметовой, д.5, тел.: 8 (81151) 23-451, 8 (81151) 2 15 96, e-mail: cso-nevel@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Новоржевского района; 182440, Псковская область, Новоржевский район, г. Новоржев, ул. Германа, д.56, тел.: 8 (81143) 21-252, e-mail: cso-novorzhnev@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Новоскольнического района; 182200, Псковская область, Новоскольнический район, г. Новоскольники, ул. Тихонова, д. 20, тел.: 8 (81144) 2-21-31, e-mail: cso-novosokolniki@social.pskov.ru
- ◆ ЦСО Опочецкого района; 182330, Псковская область, Опочецкий район, г. Опочка, ул.Ленина, д.17/11, тел./факс: 8(81138)23-594, e-mail: cso-opochka@social.pskov.ru

Если значение среднедушевого дохода семьи (или одинокопроживающего гражданина) больше 1,5 прожиточного минимума, то плата за социальные услуги на дому или в полустационарной форме определяется в процентном соотношении от стоимости социальных услуг по договору по формуле:

% стоимости договора на оказание социальных услуг	Соотношение значения среднедушевого дохода семьи (одинокопроживающего гражданина) к прожиточному минимуму семьи (гражданина)
20%	$> 1.5 \leq 2$
40%	$> 2 \leq 2.5$
60%	$> 2.5 \leq 3$
80%	$> 3 \leq 3.5$
100%	> 3.5



Информацию по организации социального обслуживания граждан в Псковской области можно найти на сайте Комитета по социальной защите Псковской области в разделе «Деятельность»



www.social.pskov.ru

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

БЕСПЛАТНО ИЛИ ЗА ПЛАТУ?



В соответствии со ст.31 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан"

предоставление социальных услуг осуществляется бесплатно следующим категориям граждан:

- ◆ несовершеннолетним детям;
- ◆ лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- ◆ инвалидам Великой Отечественной войны;
- ◆ участникам Великой Отечественной войны;
- ◆ инвалидам боевых действий;
- ◆ лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- ◆ лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- ◆ лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
- ◆ лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

Бесплатное социальное обслуживание на дому и полустационарное социальное обслуживание предоставляется, если на дату обращения предельная величина среднедушевого дохода получателя социальных услуг (семьи или одинокопроживающего гражданина) за три месяца до даты обращения не превышает 1,5 кратную предельную величину прожиточного минимума, установленного в Псковской области для основных социально-демографических групп населения.

При определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно учитываются доходы, полученные в денежной форме в соответствии с п.5 Постановления Правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075



Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания **не может превышать 50% разницы** между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Псковской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, **но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.**

Поставщики социальных услуг могут предоставлять социальные услуги не включенные в перечень социальных услуг, утвержденных законодательством, или оказывать социальные услуги сверх государственного задания на договорных условиях.

**СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ**

БЕСПЛАТНО