

Утверждаю
 Директор ГКУСО
 «Центр социального обслуживания
 Красногородского района»
 М.П.Осипова
 «17» декабря 2020года



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

ГКУСО Псковской области «Центр социального обслуживания Красногородского района»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | |
| На сайте отсутствует информация: 1) О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет | На официальном сайте разместить информацию: 1) О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, | До 01.06.2021 | Осипова М.П. директор | Информация будет размещаться ежемесячно с января 2021 | Январь 2021 |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|---------------------|--|---------------------|
| <p>бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>2) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественный результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p> | <p>финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>2) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественный результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p> | | | <p>создана вкладка «независимая оценка», где будет размещен план по устранению недостатков</p> | <p>Декабрь 2020</p> |
| 2. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствуют адаптированные лифты, расширенные дверные проемы, поручни</p> | <p>Установить поручни в коридорах учреждения</p> | <p>До 31.12.2021</p> | <p>Осипова М.П.</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|-----------|------------------------|--|-----------|
| Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов | Оборудовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов | | | | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получить услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика | | | | |
| 3. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, при непосредственном обращении в учреждение; | Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдение норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам. | постоянно | Осипова М.П., директор | Работники ознакомилены с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдением норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам | постоянно |
| 54% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, | | | | | |

| | | | | | |
|---|---------------------------|--|--|--|--|
| вежливостью учреждения использовании дистанционных взаимодействия | работников при форм | | | | |
|---|---------------------------|--|--|--|--|