### Приложение N 1. Заявление о предоставлении социальных услуг

Приложение N 1
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование органа (поставщика социальных услуг),
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
в который предоставляется заявление)
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | (дата рождения гражданина) |  | (СНИЛС гражданина) |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
на территории Российской Федерации)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(контактный телефон, e-mail (при наличии))

от(1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
представителя, наименование государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих
интересы гражданина,
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
реквизиты документа, подтверждающего полномочия
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
представителя, реквизиты документа, подтверждающего
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
личность представителя, адрес места жительства,
адрес нахождения государственного органа, органа
местного самоуправления, общественного объединения)

Заявление
о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания оказываемые (абзац в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421))
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указывается форма (формы) социального обслуживания) (строка в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421))
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в социальных услугах: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указываются желаемые социальные услуги
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
и периодичность их представления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам(2):
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи:
(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг(3):
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со [статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](http://docs.cntd.ru/document/901990046) для включения в регистр получателей социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(согласен/не согласен)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ( |  | ) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  | (подпись) |  | (Ф.И.О.) |  | (дата заполнения заявления) |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1) Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.

2) В соответствии со [статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367).

3) [Статьи 31](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и [32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367).

### Приложение N 2. Медицинская карта получателя социальных услуг

Приложение N 2
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

Наименование лечебной организации, выдавшей карту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_район\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Год рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Состояние здоровья \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме, др.)

Заключение врачей-специалистов (с указанием основного и сопутствующего диагнозов, сведений о перенесенных заболеваниях, наличия или отсутствия показаний к стационарному лечению):

Терапевт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фтизиатр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хирург \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дерматовенеролог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Окулист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Стоматолог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Психиатр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общее заключение о рекомендуемом типе стационарной организации социального обслуживания (ненужное зачеркнуть):

1) Рекомендовано определение в неспециализированное стационарную организацию социального обслуживания, противопоказаний для пребывания в доме-интернате общего типа нет

2) Рекомендовано определение в специализированную стационарную организацию социального обслуживания, противопоказаний для пребывания в психоневрологическом интернате нет

Главный врач
медицинской организации
выдавшей медицинскую карту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

М.П.

### Приложение N 3. Акт обследования условий жизнедеятельности гражданина

Приложение N 3
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.(дата составления) | N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Специалистами ГКУСО "Центр социального обслуживания":
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(Ф.И.О. работников Центра социального обслуживания, производящих обследование)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
произведено обследование условий жизнедеятельности гражданина,
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(Фамилия, Имя, Отчество обследуемого гражданина)
"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
(дата рождения)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(Адрес места проживания (регистрации и фактического места жительства)

Документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, серия, номер документа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кем и когда выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Состав семьи:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Фамилия, Имя, Отчество | Дата рождения | Степень родства | Доход |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Средний доход: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В ходе обследования выявлены следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (необходимое подчеркнуть или отметить "V"):

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию.

Примечания:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(кратко указываются особенности обследования условий жизнедеятельности гражданина)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подписи:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Приложение N 4. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Приложение N 4
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

**Главное государственное управление социальной**

**защиты населения Псковской области**

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата составления) | N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2. Пол |  | 3. Дата рождения  |  |  |
|  | 4. Адрес проживания: |  |  |
|  | почтовый индекс |  | город (район) |  |  |
|  | село |  | улица |  | дом N |  |  |
|  | корпус |  | квартира |  | телефон |  |  |
|  | 5. Адрес места работы: |  |  |
|  | почтовый индекс |  | город (район) |  |  |
|  | село |  | улица |  | дом N |  |  |
|  | корпус |  | квартира |  | телефон |  |  |

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

7. Контактный e-mail (при наличии)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

9. Форма (формы) социального обслуживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (пункт в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)).

10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выполнении |
| (Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

II. Социально-медицинские

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выполнении |
| (Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

III. Социально-психологические

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выполнении |
| (Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

IV. Социально-педагогические

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выполнении |
| (Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

V. Социально-трудовые

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выполнении |
| (Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

VI. Социально-правовые

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выполнении |
| (Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | наименование услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выполнении |
| (Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Примечания:

Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м2, шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

При заполнении граф "Наименование социально-бытовой услуги", "Наименование социально-медицинской услуги", "Наименование социально-психологической услуги", "Наименование социально-педагогической услуги", "Наименование социально-трудовой услуги", "Наименование социально-правовой услуги", "Наименование услуги" указывается также форма социального обслуживания.

При заполнении графы "Срок предоставления услуги" указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

При заполнении графы "Отметка о выполнении" поставщиком социальных услуг делается запись: "выполнена", "выполнена частично", "не выполнена" (с указанием причины).
(Примечания в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](http://docs.cntd.ru/document/462715421)).

8. Условия предоставления социальных услуг(1):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование поставщика социальных услуг | Адрес места нахождения поставщика социальных услуг | Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, e-mail и т.п.) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

10. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги от которых отказывается получатель социальных услуг | Причины отказа | Дата отказа | Подпись получателя социальных услуг |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

11. Мероприятия по социальному сопровождению:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Вид социального сопровождения | Получатель социального сопровождения(2) | Отметка о выполнении(3) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

С содержанием Индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя(4), расшифровка подписи)

Уполномоченный орган
исполнительной власти области
в сфере социального обслуживания
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(подпись лица, уполномоченного на подписание индивидуальной программы
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
предоставления социальных услуг, расшифровка подписи)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата составления) | N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(1) Указываются необходимые условия, которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы социального обслуживания. Условия предоставления социальных услуг указываются поставщиком социальных услуг.

(2) Получатель социальных услуг, родители, опекуны, попечители, иные законные представители несовершеннолетних детей.

(3) Организация, оказывающая социальное сопровождение ставит отметку: "выполнено", "выполнено частично", "не выполнено" (с указанием причины).

(4) Подчеркнуть статус лица, поставившего подпись.

**Заключение
О выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

Программа реализована полностью/не полностью (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-трудовых социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по социальному сопровождению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Рекомендации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
| (подпись лица, уполномоченного на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг, расшифровка подписи) |  | (Ф.И.О.) |
|  |  |  |  |  |  |  |
| “ |  | ” |  | 20 |  | г. |

М.П.

#### Приложение. План реализации мероприятий по социальному сопровождению

Приложение
к Индивидуальной программе
предоставления социальных услуг
от 21.11.2014 г. N 365

(Приложение дополнительно включено с 30.10.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 16.04.2015 N 155](http://docs.cntd.ru/document/462710983))

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Планреализации мероприятий по социальному сопровождению |
| N п/п | Мероприятие\* | Срок исполнения | Ответственный исполнитель\*\* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| \* указывается вид медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам\*\* указывается организация, которая будет оказывать получателю социальных услуг медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам |

### Приложение N 5. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг

Приложение N 5
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (место заключения договора) | "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании
уполномоченного представителя Исполнителя)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", в социальном обслуживании)

действующий на основании документа, удостоверяющего личность Заказчика:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указывается адрес места проживания)

в лице(1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(1) Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личностью)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, (далее - указывается адрес места жительства)

при совместном упоминании - Стороны), заключили настоящий договор (далее - договор) о нижеследующем.

**I. Предмет договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги (далее - Услуги) Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 N 365 (далее - Порядок предоставления услуг).

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой.

4. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
(указывается адрес места оказания услуг)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

**II. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

6. Услуги по настоящему договору могут предоставляться бесплатно, за плату или частичную плату.

7. Бесплатно Услуги предоставляются Заказчику:

а) при предоставлении социальных услуг на дому или в полустационарной форме социального обслуживания Заказчик:

- является несовершеннолетним ребенком;

- является лицом, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- имеет на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный [статьей 6 Закона области от 06.11.2014 г. N 1438-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/462706877) "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области";

б) при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Заказчик:

- является несовершеннолетним ребенком;

- является лицом, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

8. При предоставлении Услуг за плату или частичную плату, размер платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги.

9. Размер платы за представляемые Услуги составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в месяц.

10. Плата за предоставление Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги.

11. При не предоставлении Услуг в объеме, установленном настоящим договором, Заказчик оплачивает те Услуги, которые ему фактически были предоставлены.

12. Плата за предоставление Услуг, производится Заказчиком:

- наличными денежными средствами через кассу Исполнителя на основании бланка строгой отчетности-квитанции, утверждаемого в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через кредитные организации.

При предоставлении Услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, плата так же может осуществляться:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя органом, осуществляющим пенсионное обеспечение Заказчика, ежемесячно за текущий месяц, одновременно с выплатой Заказчику причитающейся ему части пенсии и социальных выплат, на основании заявления, поданного в указанный орган Заказчиком, либо его законным представителем.

**III. Права и обязанности сторон**

14. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с Порядком предоставления услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

15. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

16. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

17. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и [Закона области от 06.11.2014 г. N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области"](http://docs.cntd.ru/document/462706877);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и [Закона области от 06.11.2014 г. N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области"](http://docs.cntd.ru/document/462706877);

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

18. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления социальных услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**IV. Основания изменения и расторжения договора**

19. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

20. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

21. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия договора и другие условия**

23. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
(указать срок)

24. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ИсполнительПолное наименование поставщика социальных услугАдрес (место нахождения) поставщика социальных услугИНН Банковские реквизиты Должность руководителя | ЗаказчикФамилия, имя, отчество (при наличии) ЗаказчикаДанные документа, удостоверяющего личность ЗаказчикаАдрес ЗаказчикаБанковские реквизиты Заказчика:Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя ЗаказчикаДанные документа, удостоверяющего личность, законного представителя ЗаказчикаАдрес законного представителя Заказчика |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Фамилия, инициалы) (личная подпись)М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

### Приложение N 6. Перечень документов, представляемых при приеме на социальное обслуживание в организации со стационарным социальным обслуживанием

Приложение N 6
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

1. Результаты лабораторных исследований с указанием номера, даты, результата:

на антиген гепатита "B" и "C" (дети и взрослые);

крови - клинический анализ (дети и взрослые);

крови на сахар (взрослые);

крови на сифилис (лицам, достигшим 16 лет);

общий анализ мочи (дети и взрослые);

кала на дизгруппу, на гельминтозы (дети и взрослые) давностью не более 10 дней;

мазки на дифтерию (дети и взрослые) давностью не более 10 дней.

2. Данные о прививках против дифтерии (прививочный сертификат).

3. Данные ЭКГ и флюорографии (номер, дата, результат).

### Приложение N 7. Стандарты социальных услуг

Приложение N 7
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с [частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

Стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области.

**I. Социально-бытовые услуги:**

1. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

1) обеспечение площадью жилых помещений

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Жилая площадь, предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.При размещении получателей услуги в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.Предоставляется:а) не менее 6 кв.м в спальном помещении для граждан пожилого возраста и инвалидов;б) не менее 4,5 кв.м в спальном помещении для лиц без определенного места жительства и занятий;в) 3 кв.м. в спальном помещении для дошкольника;г) 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста в спальном помещении. |
| Сроки предоставления услуги | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных), условиях профилированных в соответствии с возрастом получателя услуги и состоянием его здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение потребности получателя в полноценном и сбалансированном питании:а) ежедневный учет получателей услуги;б) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;в) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;г) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;д) витаминизация блюд;е) контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;ж) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;з) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, а также учитывать состояние здоровья получателя |
| Сроки предоставления услуги | 4-х разовое питание в день, для детей - 5-ти разовое питание в день |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика услуги; в случае необходимости - в комнате получателя услуги. Получателям услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь. |

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Нормы предоставления получателям услуги мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя услуги. Стирка, сушка, глажка мягкого инвентаря. |
| Сроки предоставления услуги | В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

4) Обеспечение за счет получателя социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) книгами, журналами, газетами, настольными играми

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) прием заказа от получателя социальной услуги;2) получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение книг, журналов и настольных игр;3) закупка книг, журналов и настольных игр;4) выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей услуги;5) организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.). |
| Сроки предоставления услуги | а) по желанию получателя социальных услуг;б) в соответствии с планом мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги должны быть направлены на удовлетворение социо-культурных и духовных запросов получателей услуги, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях. |

**2. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые в форме социального обслуживания на дому**

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента:а) прием заказа от клиента, при этом общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг. при однократной доставке в один адрес; приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.б) получение денежных средств от клиента на приобретение товара;в) закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства клиента; г) доставка товаров на дом клиенту;д) произведение окончательного расчета с клиентом по чеку. |
| Сроки предоставления | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение). |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее - полнота и своевременность предоставления социальной услуги);2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги:а) степень улучшения психо-эмоционального состояния; степень улучшения физического состояния;б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - результативность предоставления социальной услуги); |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

2) помощь в приготовлении пищи

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга включает в себя подготовку продуктов питания, приобретенных за счет получателя социальных услуг помощь в приготовлении пищи из продуктов питания. |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;2) результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг |

3) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оказание содействия в оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи.Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение). |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуг результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

4) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;2) результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания |

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) Прием заказа от получателя социальных услугСуммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 1 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение)2) услуга по топке печей предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 80 минут за одно посещение).Предусматривается доставка:а) топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахожденияб) воды не более 7 литров;в) набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;г) доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь. |
| Сроки предоставления услуги | от 40 до 80 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг |

6) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает подачу заявки па ремонт жилых помещений поиск организации, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность - 60 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

7) обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе:а) планирование содержания присмотра, в том числе проведение прогулки с ребенком;б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);в) одевание, переодевание ребенка по необходимости, в том числе сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);г) содействие в организации проведения досуга ребенка; (при необходимости), в том числе проведение прогулки с ребенком с соблюдением техники безопасности;д) сопровождение ребенка домой;е) обсуждение совместно с родителями результатов организованного досуга ребенка, в том числе прогулки.Предоставляется не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посещение) |
| Сроки предоставления услуги | Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;2) результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

8) уборка жилых помещений

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает подметание и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки). |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - 40 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг |

3. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые **во всех формах социального обслуживания**

1) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы.Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости;а) помощь в уходе за зубами или челюстью производится по мере необходимости б) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю, по мере необходимости;в) стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости;г) уход за волосами, стрижка по мере необходимости;д) бритье бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости;е) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости. |
| Сроки предоставления услуги | 60 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;2) результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | 1) соблюдений санитарно-гигиенических требований;2) соблюдений мер предосторожности |

2) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) прием заказа от получателя социальной услуги;2) получение денежных средств от получателя социальной услуги;3) отправку почтовой корреспонденции;4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке постовой корреспонденции |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;2) результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность |

3) помощь в приеме пищи (кормление)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи;б) кормление (осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг);в) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости.Продолжительность услуги - 30 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;2) результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

**II. Социально-медицинские услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); 2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств |
| Сроки предоставления услуги | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).2) Организация и проведение спортивных мероприятий и праздников.3) Организация работы групп здоровья. |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании:1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером.2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации; 3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации; 4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2-3 раза в неделю;5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающим в организации;6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги, проживающим в организации;7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами). |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение мероприятий информационно-просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются инструктором-методистом по адаптивной физической культуре |

6) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем:1) выявление социально-медицинских проблем;2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги психолога (при его наличии);5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным графиком;7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др. |
| Сроки предоставления | По плану проведения мероприятий. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование. |

**III. Социально-психологические услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;2) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги;3) сбор психологического анамнеза; 4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;7) внесение записи о предоставленной услуге в индивидуальную программу (план, карту) социально-психологической реабилитации получателя услуги;8) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги 90 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

2) социально-психологический патронаж

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуги;2) выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;3) запись на консультацию к психологу (при необходимости);4) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Услуга предоставляется 30 минут с периодичностью не реже 1 раза в неделю. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) оценка психического и физического состояния получателя услуги в кризисной ситуации;2) восстановление психического равновесия;3) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги;4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;5) информирование получателя услуги о возможности получения очной консультации психолога (при необходимости);6) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги 20 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется анонимно без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

**IV. Социально-педагогические услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий:1) разработка программы проведения индивидуальных или групповых занятий;2) определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий, частота занятий в неделю, их продолжительность);3) формирование группы (запись на занятия);4) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;5) заполнение отчетных документов. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 30 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минутПродолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги) : 30 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

2) Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) изучение личного дела несовершеннолетнего, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;2) определение актуального уровня социальной подготовленности;3) определение зоны ближайшего уровня развития;4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составления плана занятий с ним;5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);7) проведение занятий в соответствии с планом работы и правилами техники безопасности;8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минутПродолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) Социально-педагогическое консультирование:а) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;б) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуги; в) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;г) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;д) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним педагогических проблем;е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;ж) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.Услуга предоставляется в индивидуальной форме.2) Социально-педагогическая диагностика:а) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов;б) личное знакомство и установление контакта с получателем услуги;в) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);г) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;д) проведение социально-педагогической диагностики;е) обработка результатов диагностики и подготовка заключения по результатам диагностики;ж) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости) и ознакомление с ними получателя услуги;з) определение сроков проведения повторной диагностики;и) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.Услуга предоставляется в индивидуальной форме.3) Социально-педагогическая коррекция:а) изучение личного дела получателя услуги для разработки программы проведения коррекционно-педагогических мероприятий:б) выявление проблем и их причин;в) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);г) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуги;д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);е) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;ж) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);к) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность социально-педагогического консультирования в индивидуальной форме - 90 минут. Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме - 90 минут. Продолжительность предоставления социально-педагогической коррекции в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минутПродолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) выявление круга интересов получателя услуги;2) организация клубов по интересам, кружковой и секционной работы на базе поставщика услуг, включая разработку плана работы кружков и секций;3) реализация плана кружковой и секционной работы;4) заполнение отчетных документов. |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости.Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; периодичность проведения занятий - не реже 1 раза в неделю. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме. |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов, и т.д.):а) подготовка плана проведения мероприятий;б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий;в) проведение мероприятий;г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий;д) размещение информации в печатных и электронных СМИ. |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий.Продолжительность предоставления услуги - 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем, 20 получателей услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме. |

**V. Социально-трудовые услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:а) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы;б) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;в) развитие способности и формирование потребности получателей социальных услуг участвовать в трудовой деятельности, выполнять порученный вид деятельности качественно и в срок;г) проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д. д) проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента; е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.Продолжительность предоставления услуги - 45 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

2) оказание помощи в трудоустройстве

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.Продолжительность предоставления услуги - 30 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает подбор перечня профессии с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.Продолжительность предоставления услуги - 30 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

**VI. Социально-правовые услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) выяснение ситуации получателя услуги; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав и интересов;3) разъяснение назначения и содержания документов;4) оказание помощи (содействие) в их оформлении. |
| Сроки предоставления услуги | Услуга предоставляется в индивидуальной форме. Продолжительность предоставления услуги 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) выяснение жизненной ситуации получателя услуги, информирование его о путях реализации его законных прав интересов;2) информирование об организациях, оказывающих юридические услуги, запись на консультацию к юристу (в случае отсутствия юриста у поставщика услуги), разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.В случае наличия юриста у поставщика услуги - юридическое консультирование по жилищному, гражданскому, семейному, трудовому, пенсионному, уголовному законодательству.Заполнение журнала учета юридических консультаций. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 15 минут, юридическое консультирование - 60 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в решении вопросов, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, в том числе пенсионное обеспечение и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.Информирование об организациях, осуществляющих защиту прав и законных интересов граждан. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;2) определение реабилитационного потенциала получателя услуги по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии).3) выбор форм и методов работы с получателем услуги;4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);6) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 20 минут - подготовительная работа; 40 минут - 1 занятие.Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: а) изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации получателя услуги, медицинской карты получателя услуги, рекомендаций специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, других специалистов;б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателем услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, массаж, занятия на тренажерах и иные мероприятия);в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуги;д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;ж) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минутПродолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;2) определение актуального уровня социальной подготовленности;3) определение зоны ближайшего уровня развития;4) выбор форм и методов работы с получателем услуги, способствующим овладению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минутПродолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие получателю услуги в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе навыкам работы с организационной техникой, навыкам работы в сети Интернет:а) помощь в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности.При наличии специалистов, прошедших специальное обучение:б) составление индивидуального плана занятий с получателем социальной услуги;в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);д) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 1 вариант - 15 минут; 2 вариант: 20 минут - подготовительная работа 30 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

**VIII. Срочные социальные услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает оказание помощи в виде горячего питания или набора продуктов питания. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. |

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Одежда и обувь должны соответствовать индивидуальной потребности, сезонности, быть пригодными к носке, размеру получателя срочной социальной услуги. |

3) Содействие в получении временного жилого помещения

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает предоставление жилой площади в спальном помещении. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает:а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;б) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;в) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;г) содействие в получении квалифицированной юридической помощи. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает безотлагательную (экстренную) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг;б) восстановление психического равновесия;в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;д) приглашение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |

### Приложение N 8. Акт о предоставлении срочных социальных услуг

Приложение N 8
к Положению о порядке предоставления
социальных услуг в Псковской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(полное наименование поставщика социальных услуг)
в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)
действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,признанного нуждающимся в социальном обслуживании),
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование и реквизиты паспорта или иного
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу:
документа, удостоверяющего личность)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указывается адрес места жительства)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице(1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
(основание правомочия: решение суда и др.)
документ, удостоверяющий личность законного представителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личностью)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указывается адрес места жительства)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, (далее - при совместном упоминании - стороны), заключили настоящий Акт о нижеследующем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| N п/п | Вид предоставленной срочной социальной услуги | Сроки предоставления срочной социальной услуги | Дата предоставления срочной социальной услуги | Условия предоставления срочной социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме

Поставщик социальных услуг Получатель социальных услуг
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(1) Заполняется в случае составления акта законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

Текст документа сверен по:
"Псковская правда"
от 12.02.15 N 14

Редакция документа подготовлена Псковским
представительством "Кодекс"