Утверждаю

Директор ГКУСО

«Центр социального обслуживания

Красногородского района»

_____ М.П. Осипова

«11» декабря 2023 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГКУСО Псковской области «Центр социального обслуживания Красногородского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель(Ф.И.О. ,должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Не выявлено.					

II.Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения организации специальным оборудованием для инвалидов. Рассмотреть возможность обеспечения в организации условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2024 31.12.2024	Осипова Марина Петровна, директор		

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующее образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении(при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика.(тифлосурдопереводчика).	Постоянно			
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информациизнаками, выполненными рельефно-точечным	Рассмотреть возможность обеспечения в организации дублирования надписей. Знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2024			

шрифтом Брайля.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
97% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг;	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Улучшение показателей достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.	в течение 2024 года	Осипова Марина Петровна, директор		