**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в**

**ГКУСО Псковской области «Центр социального обслуживания Красногородского района»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность | | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | 1.**Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | | |
|  | На сайте отсутствует информация:    1) О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату ,частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц  2) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественный результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | На официальном сайте разместить информацию:  1) О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату ,частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц  2) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественный результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | До 01.06.2021 | Осипова М.П. директор | Информация будет размещаться ежемесячно с января 2021  создана вкладка «независимая оценка»,где будет размещен план по устранению недостатков | | Январь 2021  Декабрь 2020 |
|  | **2.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
|  | Отсутствуют адаптированные лифты, расширенные дверные проемы, поручни  Отсутствует специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещение для инвалидов  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика | Установить поручни в коридорах учреждения  Оборудовать специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещение для инвалидов  Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими , в частности предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика | До 31.12.2021 | Осипова М.П. |  | |  |
|  | **3. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
|  | 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, при непосредственном обращении в учреждения;  54% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдение норм профессиональной этики ,проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам. | постоянно | Осипова М.П., директор | Работники ознакомлены с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдением норм профессиональной этики ,проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам | | постоянно |